

レバクリ 口コミアンケート

調査概要及び結果一覧

回答者数 N = 17名（ランサーズによるアンケート調査）

調査の概要

調査目的	レバクリでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめ、検討している方の参考とする
調査対象	ランサーズにて、実際にレバクリでAGA治療を受けたことがある方
回答者数	17名
調査項目	年齢／受診前に気になっていたこと／AGA治療の満足度／選んだ理由／利用プラン／月額費用／良かった点・惜しい点（自由記述）

1. 年齢

選択肢	回答数	割合(%)
20代	2	11.8
30代	8	47.1
40代	6	35.3
50代	1	5.9

2. 受診前に気になっていたこと

選択肢	回答数	割合(%)
少し気になっていた（将来の薄毛が不安だった）	7	41.2
髪のボリューム低下が気になっていた	4	23.5
以前より抜け毛が増えたと感じていた	2	11.8
かなり気になっていた（早めに治療を始めたいと思っていた）	4	23.5

3. AGA治療の満足度

選択肢	回答数	割合(%)
期待以上だった	3	17.6
満足できた	12	70.6
可もなく不可もなく	1	5.9
少し期待外れ	1	5.9

4. レバクリを選んだ理由（複数選択）

選択肢	回答数	割合(%)
オンライン診療で手軽に始められると思った	12	35.3
料金が安く続けやすそうだった	9	26.5
通院の手間や交通費を減らしたかった	5	14.7
知名度や口コミを見て安心感があった	5	14.7
長期的にAGA治療を続けやすい価格だった	3	8.8

※複数選択のため、割合は全選択数に対する比率

5. 利用したプラン

選択肢	回答数	割合(%)
フィナステリド内服（育毛プラン）	3	17.6
デュタステリド内服（育毛プランEX）	1	5.9
フィナステリド内服＋ミノキシジル内服（レバクリ発毛プラン／発毛プラン）	9	52.9
デュタステリド内服＋ミノキシジル内服（発毛プランEX）	4	23.5

6. 1ヶ月あたりの費用

選択肢	回答数	割合(%)
～2,000円未満	2	11.8
2,000円～3,000円	5	29.4
3,000円～4,000円	3	17.6
4,000円～5,000円	3	17.6
5,000円～10,000円	3	17.6
10,000円～15,000円	1	5.9

7. レバクリでAGA治療を受けて良かったところ（1/4）

オンラインで診察から薬の注文まで完結できる点が便利でした。仕事や予定があってもクリニックへ通う時間を作る必要がなく、スマホだけで手続きできたので始めるハードルが低かったです。料金体系も分かりやすく、継続しやすいサービスだと感じました。

予約から診察までがスマートフォンだけで完結し、待ち時間や移動の手間が一切なかった点が非常に便利でした。オンライン診療もスピーディーかつ的確で、仕事が忙しい合間でも無理なく受診できました。また、処方された薬が数日で自宅のポストに直接届くため、誰にも会わずにプライバシーが守られる安心感があります。料金体系もホームページ通りで明瞭であり、経済的な負担を抑えて継続しやすい仕組みが整っていると感じました。

AGA治療薬の配送は迅速で対応が早かったのは良かったです。翌日には自宅に届きましたので、対応の早さには感謝しています。それと予約もスムーズで自分の都合の良い日時で予約を取ることができたのも良かったです。

レバクリを利用して特に良かったのは、料金体系が非常に明確だった点です。診療前の段階で費用が分かりやすく提示されていたため、後から想定外の請求が発生するのではないかと不安がありませんでした。また、オンラインで診療から手続きまでスムーズに進められ、予約もしやすかったため、忙しい中でも利用しやすかったです。全体的に分かりやすく、安心して利用できるサービスだと感じました。

定期購入にて、かなり長い期間のものを利用することによって、一月当たりの値段がかなり安くなってよかったと思っています。診断もすぐに行える点もよく、わざわざ予約を取って診断をするために通うようなこともないので良かったです。

7. レバクリでAGA治療を受けて良かったところ（2/4）

レバクリはオンラインで診療から薬の発送まで完結するため、通院の時間や交通費を気にせず利用できたのが便利でした。予約も取りやすく、診察時間も短時間で済んだため、仕事の合間でも利用しやすかったです。料金体系も比較的分かりやすく、継続しやすい価格設定だったので、AGA治療を始めるハードルが低いと感じました。

オンライン診療の流れがとても分かりやすく予約も取りやすかったためストレスなく続けられました。医師の説明が丁寧で専門用語をかみ砕いて話してくれたので不安が減り安心して治療を進められました。料金体系も明確で追加費用の心配がなかった点も好印象でした。

最初に利用開始する時の流れがスムーズですし、けっこう心理的に構えて行っていたのですが、気軽な感じで始めることが出来ました。予約や、薬の処方の流れもスムーズで、数日と待たずに薬が届くので、サポートされている実感を得られました。

料金プランがシンプルで分かりやすく、さらにキャンペーン価格も魅力的で、とても敷居が低いAGA治療に感じた。申し込みから問診までのプロセスが早く、オンラインで完結するので治療中にストレスを感じる事がなかったです。

予約から診療、会計までオンラインで完結するため、通院の時間や待ち時間がほとんどなく、忙しい中でも利用しやすかったことです。また、料金体系が比較的わかりやすく、事前に費用を把握できたので安心感がありました。医師の説明も丁寧で、質問しやすい雰囲気だった点も好印象です。

7. レバクリでAGA治療を受けて良かったところ（3/4）

レバクリはオンラインで診療を受けられるため、忙しい時でも自宅から手続きや診察を進められた点が良かったです。予約から診療までの流れも分かりやすく、通院のために時間を作る必要がありませんでした。料金についても事前に確認しやすく、診療前に費用の目安を把握できたので安心して利用できました。スタッフや医師の対応も丁寧で、気になることを質問しやすかったです。全体的に手軽で、時間や手間をかけずに利用できるサービスだと感じました。

レバクリを利用して良かったと感じた点は、まず診療の流れがとてもシンプルで迷う場面がなかったことです。オンラインで必要な情報を入力するだけで診察まで進めるため、通院の手間がなく時間を有効に使えました。また、料金体系が明確で追加費用の心配がない点も安心材料でした。スタッフの対応も丁寧で、質問に対してすぐに返答がもらえるため不安が解消されやすく、サービス全体が利用者目線で作られていると感じました。

オンライン診療を受けることができたので、周りの人にバレることなく、治療を受けることができたことが良かったところです。また、料金もリーズナブルで、薬もすぐに効果が分かるものだったので、全体的に良かったです。

オンラインで診療を受けられるため、通院の時間や手間がかからず利用しやすかったです。予約から診察、薬の受け取りまでの流れもスムーズで、忙しい中でも続けやすい点が良いと感じました。料金体系も分かりやすく、事前に費用を把握しやすかったです。

7. レバクリでAGA治療を受けて良かったところ（4/4）

レバクリを利用して良かった点は、オンラインで診療から処方まで完結するため、通院の手間や待ち時間がほとんどなかったことです。予約も取りやすく、診察はスムーズで医師の説明も丁寧だったので安心して利用できました。料金体系も事前に分かりやすく表示されており、追加費用への不安が少なかった点も好印象です。薬の配送も迅速で、自宅で受け取れる利便性の高さを実感しました。

1回の診療で長期的な薬を提供してもらえるのが便利だと感じました。毎回通院するのがとても面倒に感じていたので、オンライン診療1回だけで薬を多く提供してもらえるのは助かっています。予約も取りやすく相談しやすいと感じます。

8. レバクリでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（1/4）

基本的には満足していますが、診察時にもう少し詳しく質問できる時間があると安心だと思いました。薬の選択や料金プランについて、初めて利用する人向けにさらに分かりやすい説明があるとより利用しやすいと感じます。

サービス全体として非常に満足しており大きな不満はありませんが、強いて挙げるならば、初めてオンライン診療を受ける際にアプリのダウンロードや事前の接続テストなどで少し戸惑う部分がありました。機械の操作があまり得意ではない方に向けて、接続手順やマイページの操作ガイドがもう少し分かりやすく図解されていると、さらにスムーズに利用できるのではないかと思います。サポート体制自体は丁寧だったので、事前の案内面が改善されるとより良いです。

配送料が高いのと担当者医師の方の診療が温かみを感じることがなかったところが不満です。機械的な診療ということもあって、親切に対応してもらえてないと感じました。それと副作用に関しての説明が分かりにくかったのも良くなかったです。

レバクリを利用して感じた不満点は、プランの違いやそれぞれの特徴が少し分かりにくかったことです。選択肢が複数ある一方で、自分にどのプランが適しているのか判断するための説明が十分ではなく、比較しながら検討するのに手間がかかりました。料金自体は明瞭で安心感がありましたが、各プランの違いや選ぶ基準をもっと分かりやすく整理して表示してほしいと感じました。初めて利用する人にとっては、情報量が多い割に判断材料が不足している印象があり、その点は改善の余地があると思います。

不満点としてはほとんどありません。

せいぜい注文してから少し薬が届くまでに時間がかかるため、やや待ち遠しい感じがするくらいです。

後は、診断なども普通だと思いますので、それ程大きな不満を感じませんでした。

8. レバクリでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（2/4）

全体的には満足していますが、オンライン診療のため対面診療よりも細かな相談はややしにくいと感じました。また、治療プランや薬の違いについて、初めて利用する人向けの説明がもう少し詳しいと安心できると思います。キャンペーンや料金の適用条件についても、さらに分かりやすく案内されると利用しやすくなると感じました。

オンライン中心のため細かい相談をしたい時にタイミングが合わず返信を待つ時間が少し長く感じることもありました。また診療画面の操作がやや分かりづらい場面があり初回は戸惑いました。料金は安いもののプランの違いがもう少し分かりやすく説明されていると選びやすいと感じました。

自分のペースで治療に臨めるのは良いのですが、やはり素人で何をどうして良いかわからない部分も多かったので、これをこうした方が良いとか、こういう治療をするべきとか、今はこういう時期だとか、もう少しリードして欲しかったです。

慣れてきてからは短時間で診療が済むのでスムーズで楽ですが、経過などに不安を感じる過程時には、問診に慣れるまでもう少し丁寧に時間をかけて欲しいと思います。また、週末の予約枠が少ないので、もう少し頑張ってもらいたいです。

診療前後の案内をもう少し詳しくしてもらえると、安心できると感じました。また、予約できる時間帯がもう少し幅広いと、仕事や学校の都合に合わせて利用しやすくなると思います。料金についても、プランごとの違いや追加費用の有無をよりわかりやすく表示してもらえると、比較・検討がしやすくなり、より利用しやすいサービスになると感じました。

8. レバクリでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（3/4）

不満に感じた点は、オンライン診療なので手軽な反面、診療時間によっては予約できる日時が限られていることがあった点です。また、料金については基本的な費用だけでなく、診察料や送料などを含めた最終的な金額を最初からより分かりやすく表示してもらえると、さらに安心して利用できると思いました。診療自体はスムーズでしたが、質問したいことが多い場合にはオンラインでのやり取りだけでは少し聞きづらいと感じることもありました。予約枠の増加や料金表示の分かりやすさが改善されると、より利用しやすいサービスになると思います。

レバクリを利用して不満に感じた点は、まず診療の案内がやや事務的で、初回利用時にはもう少し丁寧な説明があると安心できたという点です。オンライン診療は便利な一方で、細かな質問をしづらい雰囲気があり、こちらから積極的に聞かないと情報が得られない場面がありました。また、料金プランの説明は明確ではあるものの、比較や選び方のガイドが少なく、自分に合うプランを判断するのに少し迷いました。サポート体制がもう少し手厚くなると、より安心して利用できると感じました。

不満なところとしては、処方される薬の副作用について、あまり詳しく説明がなかったので、オンライン診療であっても、もう少し薬の副作用について、詳しい説明があっても良かったかと思います。また、予約を取るのに、なかなか希望の時間帯での予約を取るのが難しかったところも不満なところになります。

診療や手続きの流れは便利でしたが、もう少し料金プランや追加費用について事前に詳しく説明があると、より安心して利用できると感じました。また、診察時の待ち時間や案内の分かりやすさなど、利用者が不安を感じないようなサポート面がさらに充実すると良いと思います。

8. レバクリでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（4/4）

レバクリを利用して感じた不満点は、オンライン診療のため診察時間が比較的短く、もう少し詳しく相談できる時間があると安心できると感じたことです。また、料金プランが複数あるため、初めて利用する人には違いが少し分かりにくい印象を受けました。診療前に各プランの特徴や費用の違いを比較しやすい案内があると、より納得して選択できると思います。

診療はカウンセリングのようなものが主体となっているため、どうしても対面診療のようなチェックができないのは気になります。より安心して治療を続けられるように、何らかの方法でチェックしてもらえればいいかと思っています。