

Oops HAIR（ウープスヘア） ロコミアンケート

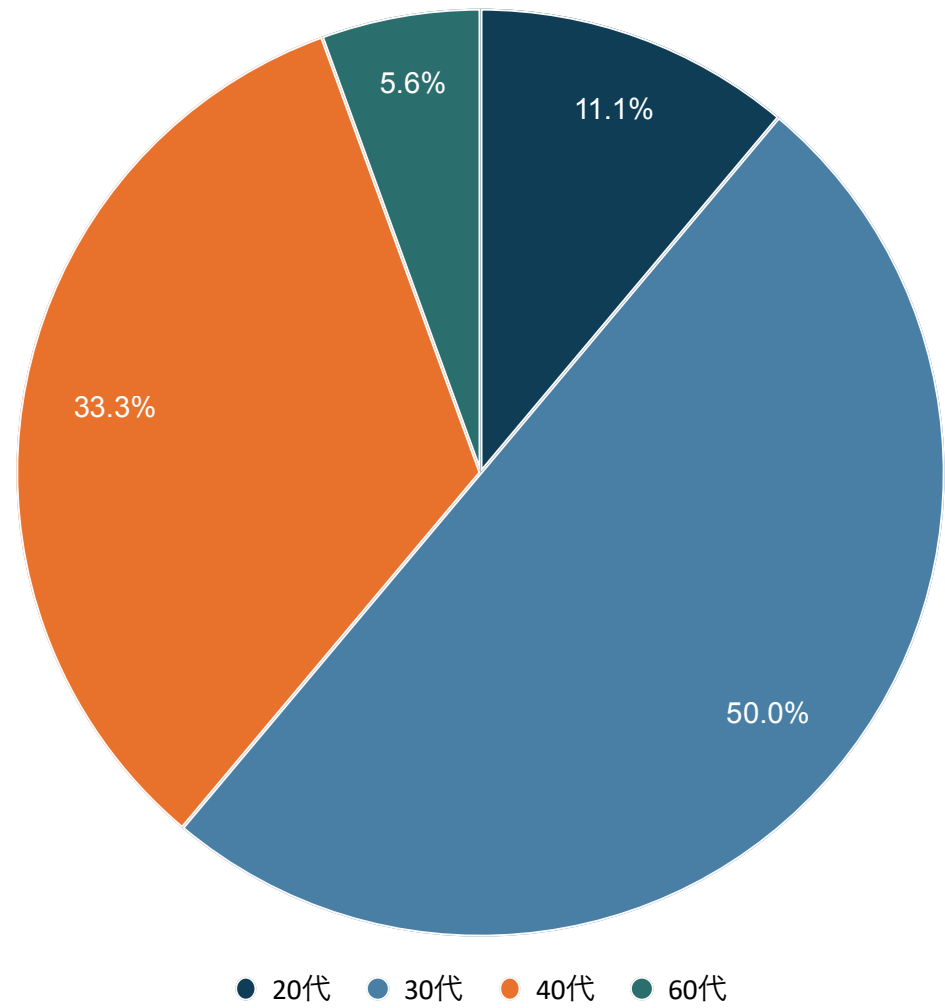
調査概要及び結果一覧

回答者数 N = 18名（ランサーズによるアンケート調査）

調査の概要

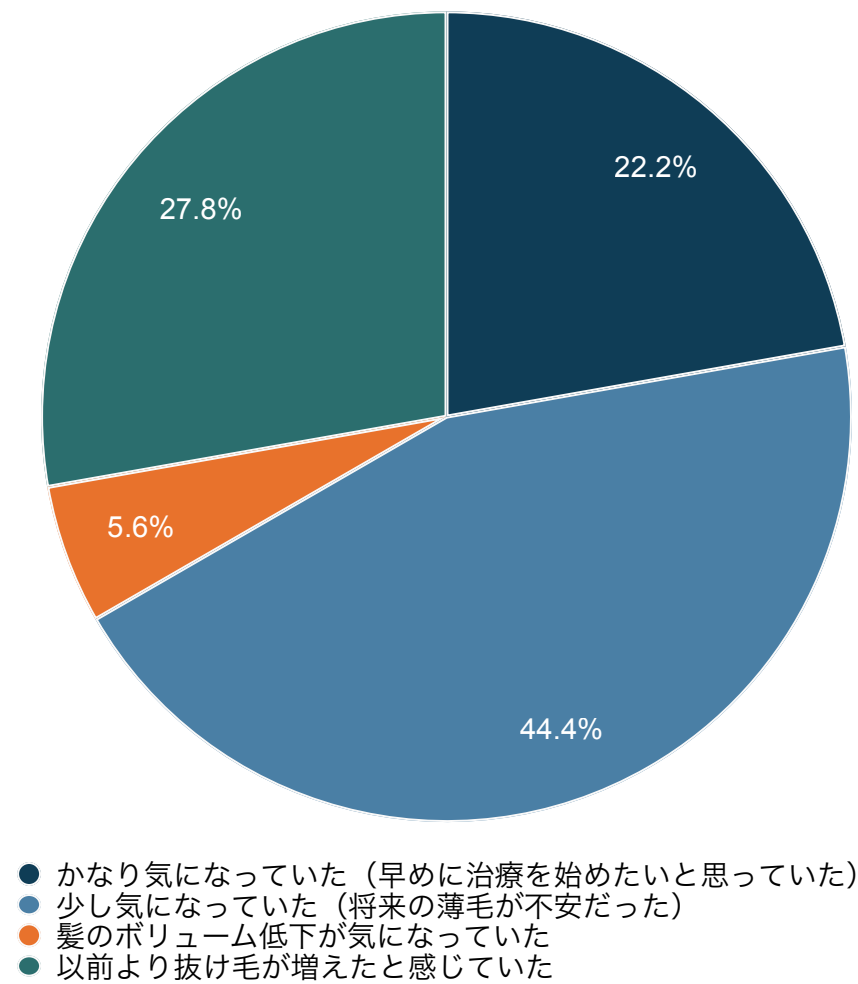
調査目的	Oops HAIR（ウープスヘア）でAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめ、検討している方の参考とする
調査対象	ランサースにて、実際にOops HAIR（ウープスヘア）でAGA治療を受けたことがある方
回答者数	18名
調査項目	年齢／受診前の薄毛の気になり度合い／AGA治療の満足度／選んだ理由／処方された治療薬／1ヶ月あたりの費用／ 良かった点・惜しい点（自由記述）

1. 年齢



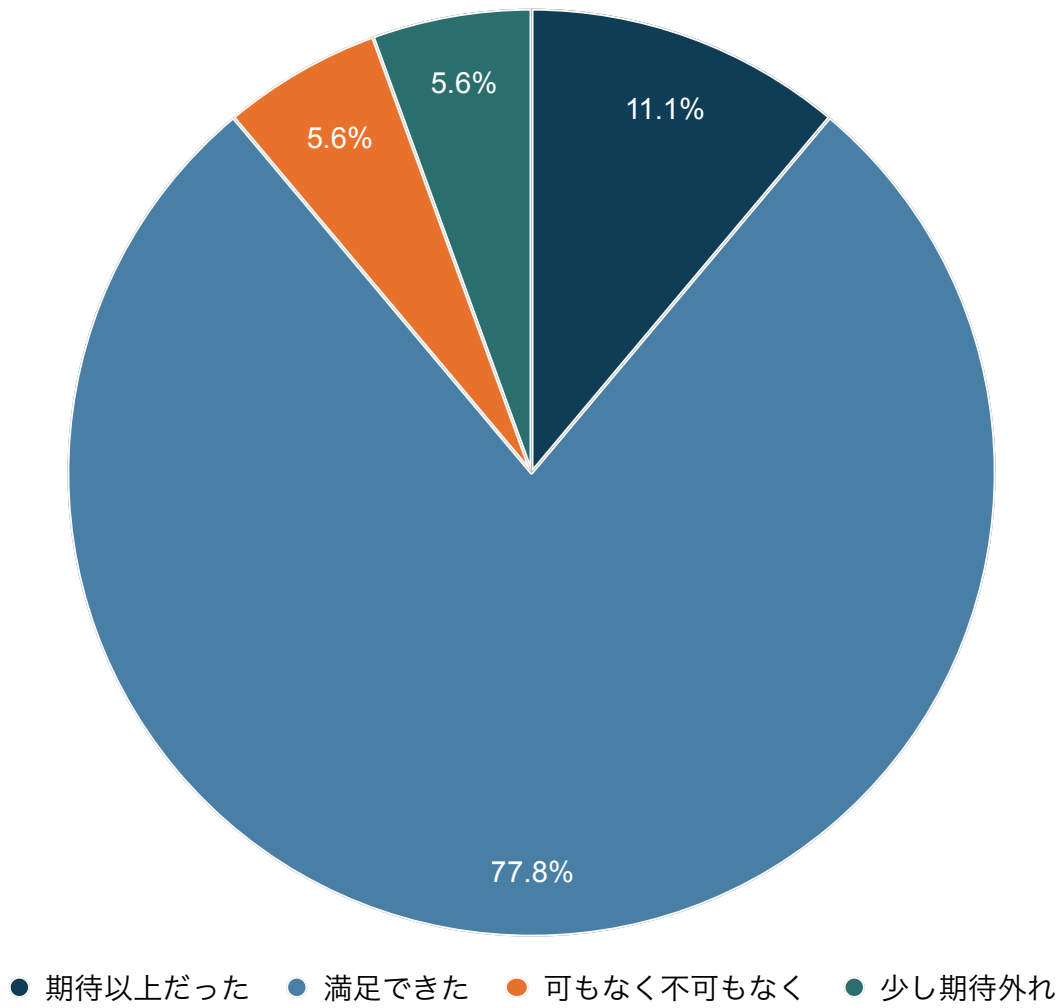
選択肢	回答数	割合(%)
20代	2	11.1
30代	9	50.0
40代	6	33.3
60代	1	5.6

2. 受診前の薄毛の気になり度合い



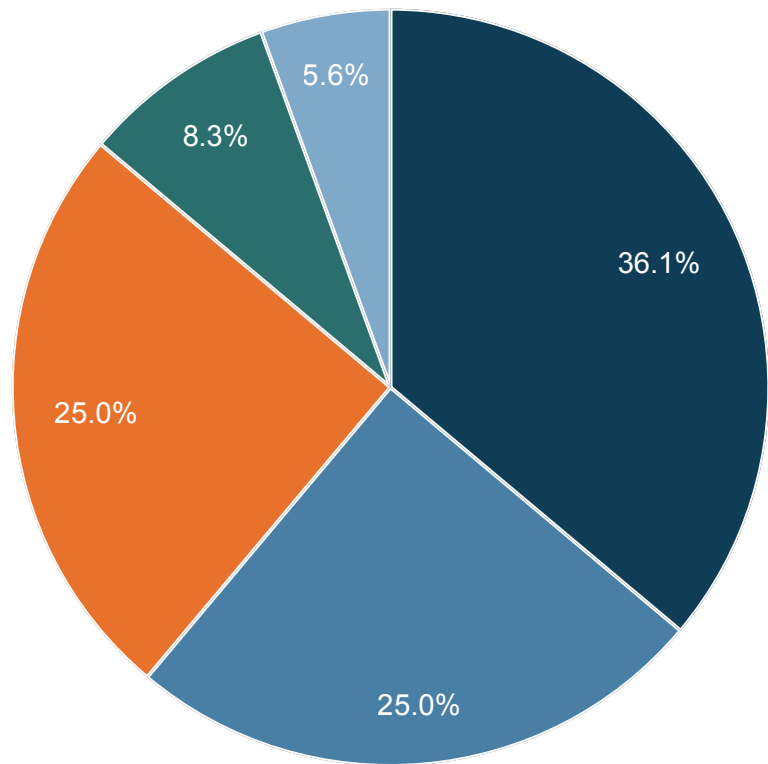
選択肢	回答数	割合(%)
かなり気になっていた（早めに治療を始めたいと思っていた）	4	22.2
少し気になっていた（将来の薄毛が不安だった）	8	44.4
髪のボリューム低下が気になっていた	1	5.6
以前より抜け毛が増えたと感じていた	5	27.8

3. AGA治療の満足度



選択肢	回答数	割合(%)
期待以上だった	2	11.1
満足できた	14	77.8
可もなく不可もなく	1	5.6
少し期待外れ	1	5.6

4. Oops HAIRを選んだ理由（複数選択）

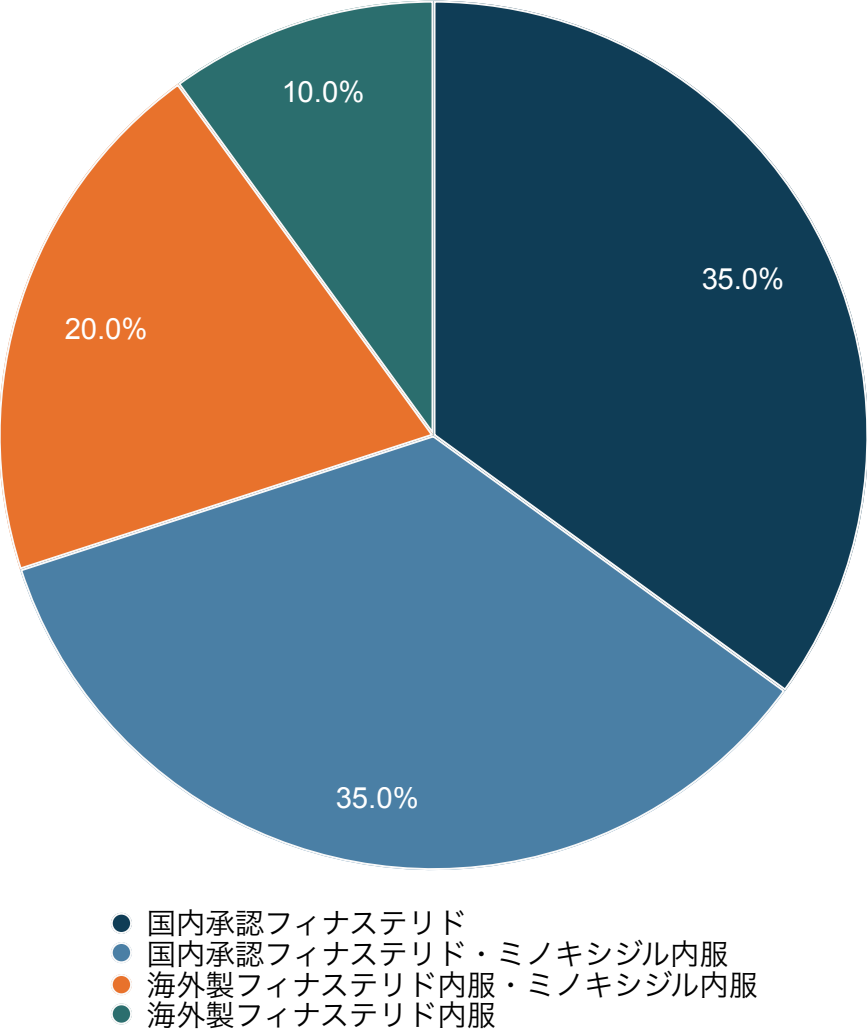


- オンライン診療で手軽に始められると思った
- 料金が安く続けやすそうだった
- 通院の手間や交通費を減らしたかった
- 長期的にAGA治療を続けやすい価格だった
- 知名度や口コミを見て安心感があった

選択肢	回答数	割合(%)
オンライン診療で手軽に始められると思った	13	36.1
料金が安く続けやすそうだった	9	25.0
通院の手間や交通費を減らしたかった	9	25.0
長期的にAGA治療を続けやすい価格だった	3	8.3
知名度や口コミを見て安心感があった	2	5.6

※複数選択のため、割合は全選択数に対する比率

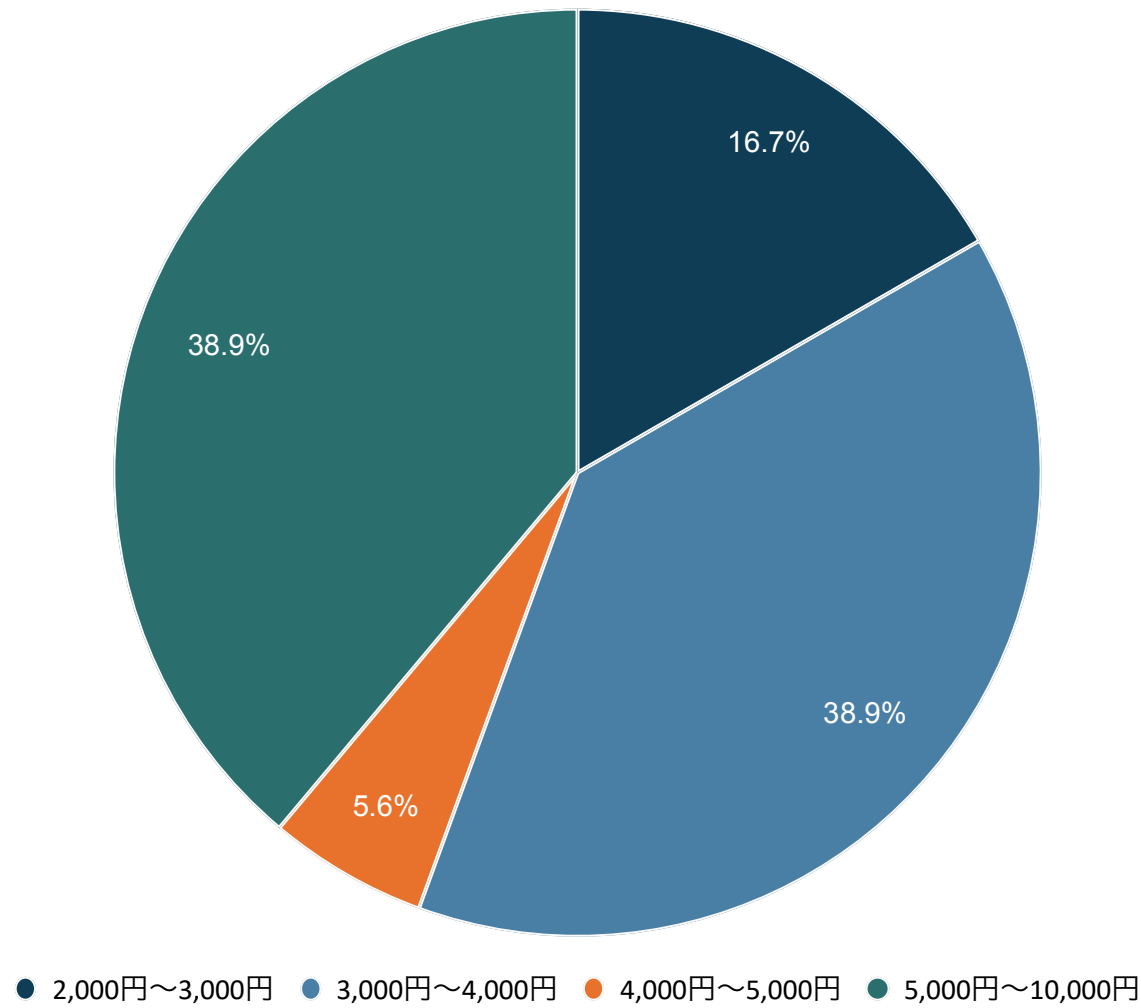
5. 処方された治療薬（複数選択）



選択肢	回答数	割合(%)
国内承認フィナステリド	7	35.0
国内承認フィナステリド・ミノキシジル内服	7	35.0
海外製フィナステリド内服・ミノキシジル内服	4	20.0
海外製フィナステリド内服	2	10.0

※複数選択のため、割合は全選択数に対する比率

6. 1ヶ月あたりの費用



選択肢	回答数	割合(%)
2,000円～3,000円	3	16.7
3,000円～4,000円	7	38.9
4,000円～5,000円	1	5.6
5,000円～10,000円	7	38.9

7. Oops HAIRでAGA治療を受けて良かったところ（1/4）

Oops HAIRを利用して良かったと感じたのは、診療から処方までオンラインで完結でき、自宅から気軽に受診できた点です。予約や診療の流れが分かりやすく、待ち時間も少なかったため、忙しい中でも利用しやすいと感じました。また、料金体系が比較的シンプルで事前に費用を把握しやすく、追加費用への不安が少なかったことも安心できるポイントでした。サポートも丁寧で、全体的にスムーズに利用できるサービスだと感じました。

ウープスヘアを利用して良かった点として、まず診療の流れがとてもシンプルで迷わないことが挙げられます。オンラインでの問診や予約がスムーズで、初めてでも戸惑いが少なく、必要なステップが明確でした。また、料金体系がわかりやすく、追加費用が発生しにくい安心感がありました。定額制で予算を立てやすい点もメリットです。さらに、スタッフの対応が丁寧で、質問にも迅速に答えてくれるため、サービス面での満足度が高いと感じました。全体的に利用者目線の仕組みが整っており、継続しやすい環境が整っている点が良かったです。

Oops HAIRはオンライン診療の流れがとてもスムーズで、予約から診察、支払いまで迷うことなく進められました。料金が明確で追加費用の心配がない点も安心でした。スタッフの対応が丁寧で、質問にも分かりやすく答えてくれるため、初めての利用でも不安なく相談できたのが良かったです。

オンラインで診療の予約から問診までスムーズに進められ、待ち時間がほとんどなかった点が便利でした。料金もプランが分かりやすく、追加費用が発生しない仕組みだったので安心して利用できました。スタッフの対応も丁寧で、質問にもすぐ答えてくれたため、初めてのオンライン診療でも不安なく進められたのが良かったです。

7. Oops HAIRでAGA治療を受けて良かったところ（2/4）

予約システムが直感的で分かりやすく、希望する日時にスムーズに診察枠を確保できる点が非常に便利でした。事前問診票の入力もWeb上で完結し、当日は待ち時間なく迅速に診察へ案内されたため、無駄な時間を取られずストレスなく利用できました。

オンラインで診察から薬の受け取りまで完結するため、忙しい時でも無理なく続けられる点が良かったです。クリニックへ通う時間や交通費がかからず、予約も取りやすかったのでストレスなく利用できました。料金体系も分かりやすく、長期的に治療を続けることを考えると利用しやすいサービスだと感じました。

オンライン診療の流れがとても分かりやすく予約から診療までが短時間で進む点が便利でした。医師の説明が丁寧で専門的な内容も難しく感じないように順を追って話してくれたため安心して相談できました。料金体系も明確で追加費用が発生する場面が少なく毎月の支払いを把握しやすい点が続けやすさにつながりました。通院が不要なため仕事が忙しい時期でも負担なく利用できたことが特に助かりました。

予約から診察までオンラインで完結するため、仕事が終わった後でも利用しやすく、クリニックへ移動する時間や交通費がかからない点が良かったです。診察では現在の状態や薬について説明を受けたうえでプランを決められました。薬が定期的に届くので、毎月注文する手間が少なく、長期的に続けやすい仕組みだと感じました。

とても診療に関する説明が丁寧で、納得いくまで説明をしてくれたので、安心して診療を受けることができました。また、費用面では、イメージしていたよりは、安く済んだので、良かったです。アフターケアもとても充実した内容になっていたのも、安心して診療を受けることができました。

7. Oops HAIRでAGA治療を受けて良かったところ（3/4）

料金面でも、予約などのシステム面でも、かなり気軽に利用出来たので、ハードルが低くて助かりました。薬も国内承認のもので安心感がありましたし、決まった日時に滞りなく届いたので、ちゃんとしているなと感じました。

LINEアプリで診察から治療薬の発送まで一括で完結できましたし、更には待ち時間もほぼなかったので、仕事の休憩時間でもお手軽に受けられたのは大変良かったです。また、自宅に届いた際にもお洒落な化粧品のようなパッケージだったので、プライバシーに関しても安心感が湧きました。

オンライン診療なので、自宅からスマホで診察を受けられる点が良かったです。通院のために時間を作ったり、交通費をかけたりする必要がなく、忙しい時でも利用しやすいと感じました。また、料金についても事前に確認しやすく、AGA治療を始めるハードルが低かったです。薬の受け取りまでの流れも分かりやすく、全体的に手軽に利用できました。

オンラインで診療から処方まで完結するため、仕事の合間でも利用しやすかったです。予約が取りやすく、医師の説明も簡潔で分かりやすかったので、初めてのAGA治療でも安心して始められました。料金体系も比較的明確で、定期配送によって薬を切らす心配が少ない点も便利だと感じました。

Oops HAIR（ウープスヘア）を利用して良かったと感じたのは、診療から申し込みまでオンラインで完結するため、通院の手間や待ち時間がほとんどなかった点です。予約も取りやすく、医師の説明は丁寧で質問にも落ち着いて答えてもらえたので安心感がありました。

7. Oops HAIRでAGA治療を受けて良かったところ（4/4）

オンラインで気軽に相談や診療を受けられるため、忙しい中でも通いやすかったことです。AGAについて人目を気にしてクリニックへ行く必要がなく、プライバシー面でも安心感がありました。また、治療について分からないことも相談しやすく、自分の状態に合わせて治療方法を提案してもらえた点も良かったです。継続して治療に取り組みやすい環境だと感じました。

最大のメリットは、予約から診察、処方までがLINE上でスムーズに完結する利便性の高さです。ビデオ通話によるオンライン診療のため、通院の手間や待ち時間がなく、プライバシーがしっかり守られる点に非常に満足しております。料金体系も明確で分かりやすく、定期配送サービスを利用することで継続的な手続きの負担が軽減される点も大きな魅力だと感じております。

初回のカウンセリングが丁寧なので、オンライン診療でも安心して継続治療することができた。診療に慣れてくると、短時間で問診が終わるので、仕事をしながらでもストレスを感じることがなかった。お問い合わせに関しても返信が早いので、対面診療と変わらない安心感があった。

8. Oops HAIRでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（1/4）

利用全体には満足していますが、診療時間帯の選択肢がもう少し増えると、さらに利用しやすいと感じました。また、料金プランの違いやサービス内容を比較できる説明がもう少し詳しいと、初めて利用する人でも安心して選べると思います。診療後の案内や問い合わせ方法も、より分かりやすく整理されていると便利です。オンラインサービスだからこそ、利用前後のサポート体制がさらに充実すると、より安心して継続利用できると感じました。

ウーブスヘアの診療・料金・サービス面で、やや不満に感じた点としては、診療の予約枠が少なく、希望時間に取りづらいことがある点です。オンライン診療は便利な一方で、混み合う時間帯だと待ち時間が発生することもありました。また、料金プランがシンプルで分かりやすい反面、細かなオプションが少なく、もう少し柔軟に選べると良いと感じました。サービス面では、チャット対応が丁寧ではあるものの、返信までの時間にばらつきがあるため、急ぎの相談にはやや不安が残りました。全体的には満足しているものの、利便性向上の余地はあると感じています。

オンライン診療は便利でしたが、予約枠が少ない時間帯があり、希望の日時で取りづらいことがありました。また、料金プランは明確ではあるものの、もう少し細かい選択肢があると利用しやすいと感じました。問い合わせの返信がやや遅い日があり、相談したいタイミングですぐ確認できない点は改善してほしいと思いました。

診療や料金に関しては不満や改善してほしいと思った点は特にありませんでした、サービス全体を見ても質の良さを実感出来たので個人的には総合的に見て満足な気持ちしかありませんでした、ネットでの口コミでは他のクリニックより割高といった口コミが多数ありましたが改善効果を実感出来ましたしサービスの質の良さと比較したら料金は妥当であり決して高いとは思いませんでした。

オンライン診療は便利でしたが、予約枠が少なく希望の時間に取りづらいことがありました。また、料金プランは分かりやすいものの、細かな説明がもう少し丁寧だと安心できると感じました。問い合わせへの返信が遅れることがあり、気になる点をすぐ確認できない場面があったので、サポート体制が改善されるとより利用しやすいと思います。

8. Oops HAIRでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（2/4）

初回のカウンセリングで医師から副作用のリスクや費用負担について納得のいく丁寧な説明があり、安心して治療を開始できました。オンライン診察と定期配送を利用しているため、通院の手間や周囲の目を気にせず継続できる点も魅力です。費用対効果の面でも十分に納得できるクオリティだと実感しています。

基本的には利用しやすいサービスでしたが、オンライン診療なので医師とのやり取りが短時間に感じることもありました。もう少し薬の特徴や治療方針について詳しく相談できる時間があると、初めてAGA治療をする人でもさらに安心できると思います。また、継続利用者向けの割引やプランが増えるとより利用しやすいと感じました。

オンライン診療は便利な一方で細かい相談をしたい時に医師へ直接質問しづらい場面がありもう少し気軽に問い合わせできる仕組みがあると安心できると感じました。また予約枠が混み合う時間帯だと希望の時間に診療が取れないことがあり柔軟な予約調整ができると利用しやすくなると思いました。さらにマイページの情報が少し見づらい部分があり必要な項目を探すのに時間がかかる点は改善されるとありがたいです。

オンラインで手軽な反面、頭皮の状態を対面で細かく確認してもらえないため、診察が少しあっさりしているように感じました。また、薬代とは別に送料がかかるので、表示されている月額より実際の負担が少し高くなります。まとめ配送は月額換算では安くなりますが、一度に支払う金額が大きくなるため、もう少し柔軟な割引方法があると利用しやすいと思いました。

薬の副作用について、もう少し丁寧に説明があっても良かったと思います。私自身は副作用はなかったのですが、万が一副作用が出た際の対処方法などをあらかじめ知っておきたかったです。薬の効果が出るかどうかの判断をどのようにすればいいのかも、もう少し詳しく説明があっても良かったと思います。

8. Oops HAIRでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（3/4）

オンライン完結のクリニックにしては比較的料金体系は若干高く感じたので、長期に渡り治療を続けていくには次第にコスパの悪さが気になってしまいます。また、診察の対応も非常に機械的だったので、もう少し寄り添った対応をしてもらいたかったです。

オンラインで完結するため便利な一方、初めて利用するときは診療から薬が届くまでの流れをもう少し詳しく案内してもらえると、より安心できると思いました。また、料金プランや薬の違いについても、比較しやすい形で説明があると選びやすいと感じます。診療自体は手軽なので、今後も分かりやすさやサポート面がさらに充実すると利用しやすいと思います。

全体的には利用しやすいものの、診療時間が短く感じることもあり、もう少し質問しやすい雰囲気があると安心できると思いました。また、料金プランや薬の違いについて比較できる資料がもう少し充実していると、自分に合ったプランを選びやすくなると感じました。

全体的には利用しやすいサービスでしたが、診療時間の選択肢がもう少し多いとさらに便利だと感じました。また、初めて利用する人向けに診療の流れや料金プランの違いを、図や比較表などでもっと分かりやすく説明してもらえると安心して申し込めると思います。定期配送の変更や休止手続きも、マイページからより簡単に操作できるようになると、さらに使いやすいサービスになると感じました。

8. Oops HAIRでAGA治療を受けて惜しいと感じたところ（4/4）

治療を始めてすぐに効果が実感できるわけではなく、ある程度長期間続ける必要があることです。また、薬を継続して購入するため費用が積み重なる点も気になりました。オンライン中心で手軽な反面、直接頭皮の状態を詳しく診てもらいたい場合には物足りなさを感じることもあります。料金や薬の内容について、最初にもう少し分かりやすく説明してもらえると、より安心して利用できると思いました。

改善を期待したい点は、オンライン診療の短時間化に伴う説明の簡易さです。手軽である反面、診察がやや作業的に感じられ、じっくり相談したい場面では物足りなさを覚えることができました。また、配送料が別途発生する点や、他社の格安プランと比較した際のコスト感についても、より継続しやすい価格や割引施策の充実に期待したいところです。

いろいろな料金プラン・薬があるので、事前の知識がゼロだと少し戸惑う感じがした。初回に限り、お試しプランみたいなものがあると助かる。また、週末は予約が直ぐにいっぱいになるので、もう少し予約枠を増やしてほしいです。